

Установка CryptoPro JCP 2 для E-token (Windows 7)

Все действия производить от имени «Администратора»

Последовательность установки имеет значение

При переустановке JCP удалить Java с компьютера, вручную удалить папку Java в Program Files, удалить eTokenForCryptoProJCP, удалить папку JCP в корне диска C:\

При установке использовать последнюю версию Java

Установка:

1. Уточнить наличие на компьютере eToken PKI Client 5.1 SP1 во вкладке «Программы и компоненты» Панели управления, если PKI Client отсутствует, то скачать его и установить с официального сайта «Аладдин». [Скачать](#)
2. Скачать 32-битную версию Java с [официального сайта](#) или с сайта [cit-sk.ru](#).
3. Скачать архив «Установка CryptoPro JCP 2» с сайта [cit-sk.ru](#) и распаковать в папку на диск.
4. Установить 32-битную версию Java на компьютер.

5. В папке с распакованным архивом «Установка CryptoPro JCP 2» зайти в папку «OCFbase» и скопировать оттуда файлы в установленную на компьютер **Java**:

- файл «**opencard.properties**» скопировать в папку C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_40\lib

-файлы из папки «**ext**» скопировать в папку C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_40\lib\ext

Примечание: в 32-битной версии Windows, Java расположена по пути C:\Program Files\Java

6. Из папки с распакованным архивом установить **eTokenForCryptoProJCP-x86-2.0.89.0**

7. Из папки с распакованным архивом скопировать папку **jcp** в корневой каталог диска C:\

8. Запустить командную строку от **имени администратора**.

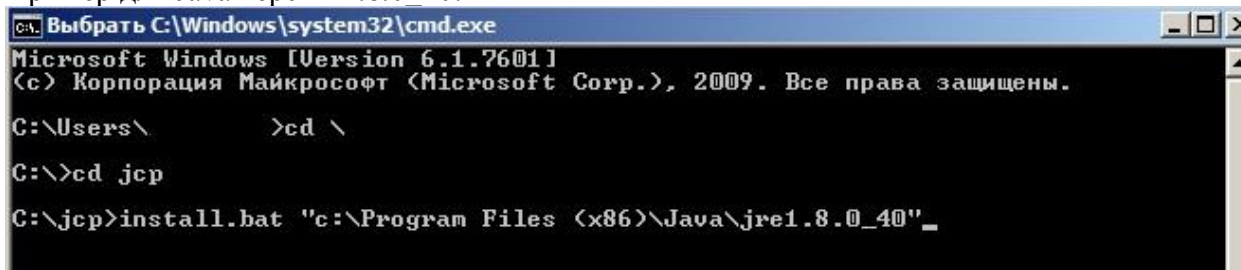
Далее:

-перейти командой **cd ** в корневой каталог диска C:\, и затем в папку **jcp** (команда **cd jcp**)

-запустить из папки **jcp** файл **install.bat** указав путь к **Java** -“C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_40”

Полностью команда выглядит так – **install.bat “c:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_40”**

Пример для Java версии 1.8.0_40:



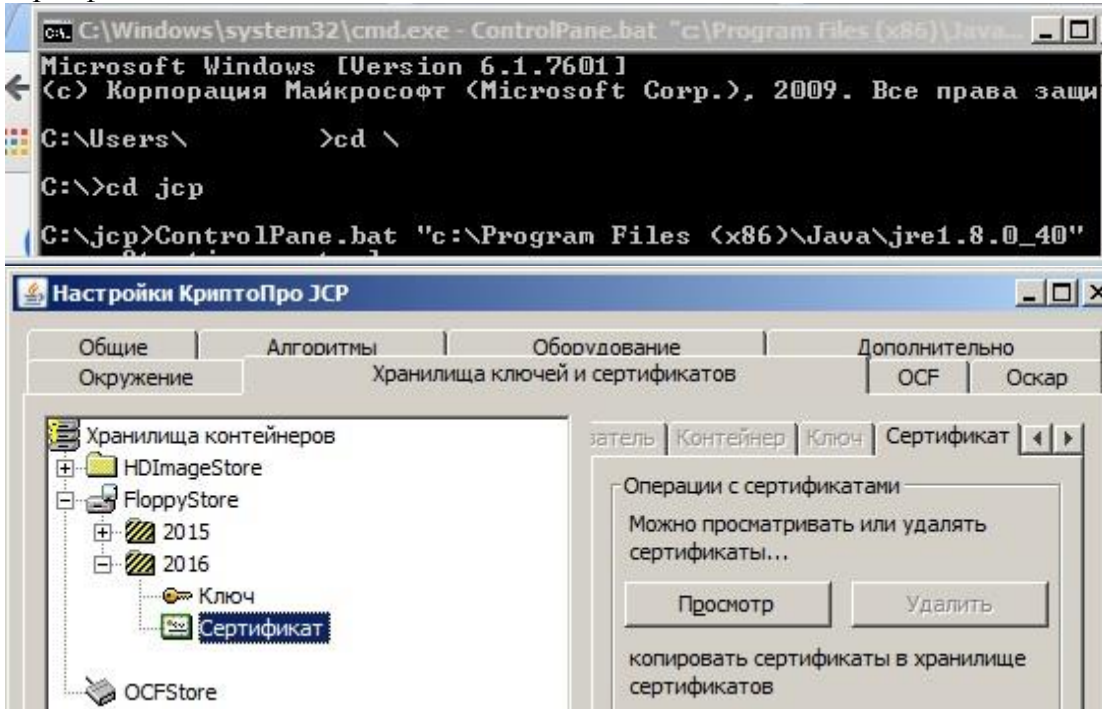
```
Выбрать C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.
C:\Users\ >cd \
C:\>cd jcp
C:\jcp>install.bat "c:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_40"
```

Информация об успешной установке:

```
----- Install finished
----- Script SUCCEEDED

C:\jcp>
```

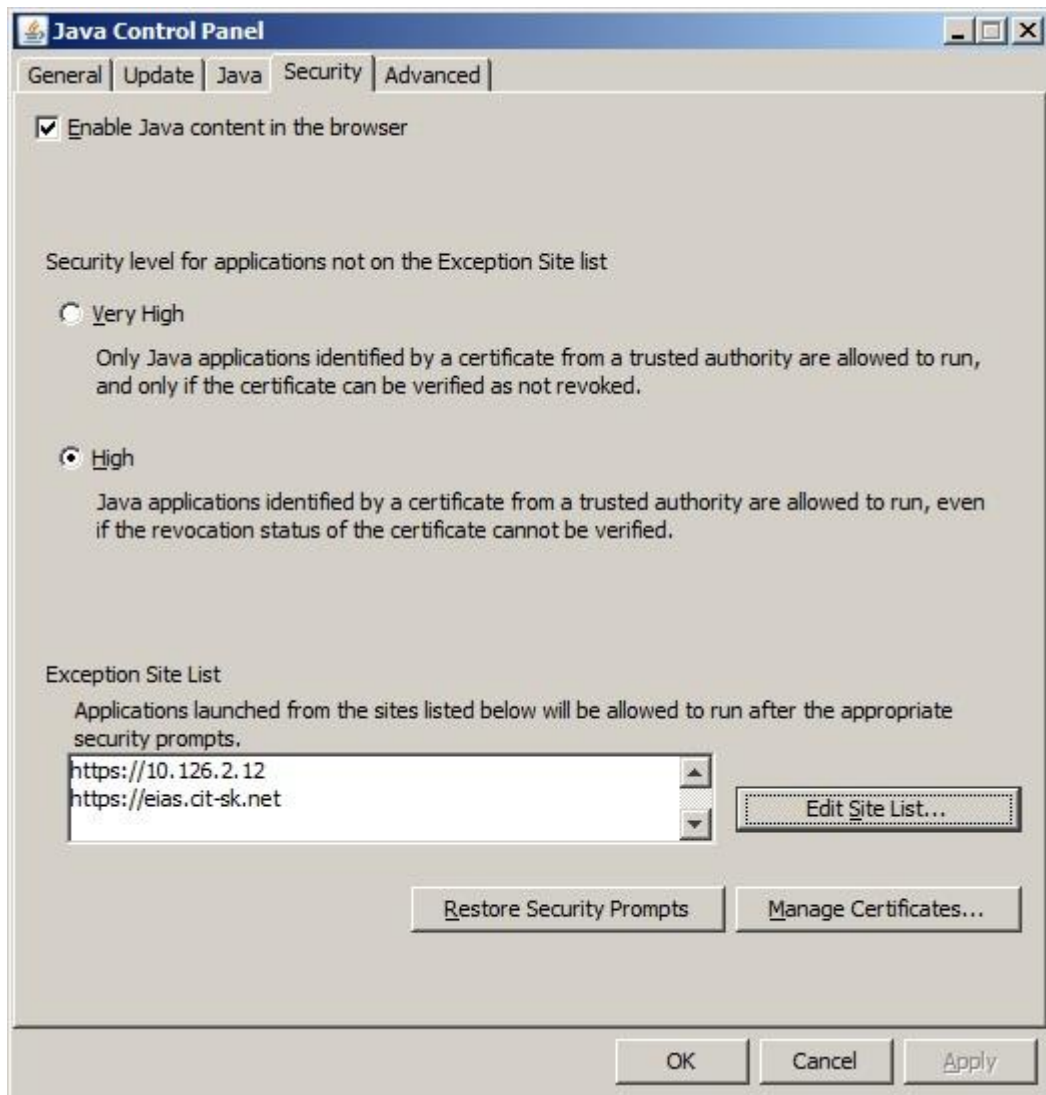
После завершения установки необходимо запустить файл **ControlPane.bat** с указанием пути к **Java** (команда **ControlPane.bat "c:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_40"**) и убедиться что введена лицензия на вкладке «Общие» и контейнеры отображаются в хранилищах и в них установлены сертификаты:



Внимание: Лицензия от версии Кripto Про 1.0.54 подходит на Кripto Про 2 с поддержкой четырех ядер, на 8-ми ядерную JCP 2 не подходит:

КriptoПро JCP v.2.0, rel.2.0.37027	
(с) Кripto-Про, 2005-2013, все права защищены	
Лицензия	
Версия:	2.0
Серийный номер:	CF10C-D0030-04NLQ-X9
Владелец:	Не установлен
Организация:	Не установлена
Тип:	Серверная, подпись и шифрование
<u>Допустимое число ядер:</u>	<u>4</u>
Время действия:	До 01.07.2015
Дата первой установки:	02.04.2015

Открыть меню «Пуск» и выбрать «Панель управления», в ней запустить панель управления «Java», зайти во вкладку «Security», нажать кнопку «Edit Site List» и добавить в открывшуюся панель адреса <https://10.126.2.12> и <https://eias.cit-sk.net>, после чего нажать «Enter» и «OK», так же во вкладке Update снять галочку Check for Updates Automatically, на появившемся запросе нажать Do Not Check.



Так же в браузерах рекомендуется прописать адрес <https://10.126.2.12> в «Настройки содержимого» и «Защита», добавив его в исключения.

Типовые проблемы при подписи ЕИАС, ошибки СМЭВ.

При подписании документа вверху поля выбора хранилища пишет красным цветом «ошибка»:

1) Закончился пробный период лицензии КриптоПро JCP (при первой установке JCP доступна пробная лицензия сроком 3 месяца), не введена лицензия, «слетела» лицензия.

Решение: установить лицензию на КриптоПро JCP.

2) Заблокирован E-token из-за неоднократного неверного ввода пароля. (проверяется через панель управления КриптоПро JCP, в случае попытки открытия контейнера, для просмотра сертификата в нем, возникает ошибка «Не удалось прочитать контейнер Smart card error with code 0x6983»)

Решение: обратиться в удостоверяющий центр выпустивший ЭП для сброса пароля на E-token.

3) На E-token отсутствует пароль.

Решение: установить пароль на E-token

4) Неверное наименование контейнера электронной подписи

Решение: обратиться в удостоверяющий центр выпустивший ЭП

Не отображается сертификата при выборе хранилища при подписи:

1) В контейнер на ЭП не установлен сертификат электронной подписи. (проверяется через панель управления КриптоПро JCP)

Решение: Через панель управления КриптоПро JCP или CSP установить сертификат в контейнер.

2) Сбоит или плохой контакт в разъеме E-token

Решение: В PKI Client убедиться что E-token отображается в списке, если его не видно попробовать переустановить его в другой USB порт.

3) Установлено несколько версий Java (JCP обращается не к той Java), версия Java не соответствует версии КриптоПро JCP (версия JCP 1.0.54 корректно работает с версией Java не выше 7.21)

Решение: Переустановить Java и КриптоПро JCP

Java не запускается в браузере:

1) В последнее время браузеры блокируют устаревшие версии Java (в частности версия 7.21 которая идет с устаревшим КриптоПро JCP 1.0.54), также часто возникают проблемы с Java версии 8.66 и ниже.

Решение: Удалить устаревшую версию Java и КриптоПро JCP, установить JCP 2 и последнюю версию Java

Ошибки СМЭВ:

Ошибка при проверке ЭП

Приходит ответ: Ошибка при проверке сертификата ключа электронной подписи файла xxxxxxx-xxxxxxxx.xml.sig. Обратитесь, пожалуйста, к Администрации интернет-портала государственных услуг, оказываемых Росреестром в электронном виде. Сертификат просрочен (один и/или несколько в цепочке). Срок действия одного из сертификатов цепочки истек или еще не наступил

Причины:

а) Проблемы на ГУЦ в СМЭВ (Главный удостоверяющий центр)-ошибка носит временный характер

Решение: необходимо повторить запрос через некоторое время.

б) Закончился срок действия сертификата ЭП.

Решение: необходима замена сертификата ЭП

Ошибки СМЭВ 100001, 100020, 101005, 101007

Причины: Наличие неполадок у поставщика сведений или СМЭВ

Решение: необходимо повторить запрос через некоторое время